

Opći uvjeti kupnje i korištenja paketa kave Na putu u aplikaciji Petrol GO

1. Uvodne odredbe

Ovim općim uvjetima poslovanja, u skladu s važećim zakonodavstvom, reguliraju se uvjeti kupnje i korištenja paketa napitaka KAVA NA PUTU u aplikaciji Petrol GO, koje nudi PETROL d.o.o., Zagreb, Savska Opatovina 36, OIB: 75550985023 upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 040156017 (u daljnjem tekstu: pružatelj usluga). Opći uvjeti korištenja mobilne aplikacije PETROL GO, koji su dostupni na mrežnoj stranici [Pravni uvjeti | Petrol](#), primjenjuje se i u svrhu kupnje i korištenja paketa napitaka, u dijelu koji nije uređen ovim općim uvjetima.

Paket napitaka KAVA NA PUTU je pretplaćeni paket koji korisniku omogućuje kupnju određene količine napitaka kave Na putu, koji imaju ograničen rok valjanosti, a mogu se koristiti na određenim prodajnim mjestima Petrola u okviru unaprijed određenih uvjeta.

Kupnja znači da korisnik unaprijed kupuje određeni paket napitaka (kava ili drugi odabrani napitci), čime stječe pravo unovčavanja napitaka u okviru unaprijed određenih uvjeta.

Korisnici mobilne aplikacije ili **korisnici** su fizičke osobe koje su navršile 15 ili 18 godina (za korisnike u Hrvatskoj primjenjuje se dobna granica od 18 godina) te su djelomično ili potpuno poslovno sposobne osobe te koje putem mobilne aplikacije stječu ili koriste robu, usluge ili digitalni sadržaj u svrhe izvan svoje profesionalne ili gospodarske djelatnosti (tj. potrošači) te pravne ili fizičke osobe koje putem mobilne aplikacije stječu ili koriste robu, usluge ili digitalni sadržaj u svrhe obavljanja svoje profesionalne ili gospodarske djelatnosti, pri čemu određena prava navedena u ovim općim uvjetima pripadaju samo korisnicima koji su potrošači, kako je izričito definirano u nastavku u ovim uvjetima poslovanja.

Neiskorišteni napitci su kave i ostali napitci za koje je usluga već bila plaćena u sklopu prethodno kupljenog paketa, ali ih korisnik nije unovčio tijekom razdoblja važenja paketa.

Član Petrol kluba fizička je osoba koja je korisnik valjane Petrol klub kartice vjernosti ili Petrol klub platne kartice vjernosti, što joj omogućuje prikupljanje i korištenje Zlatnih bodova, ostvarenje ostalih pogodnosti te uplatu i dobivanje sredstava na svoj Petrol klub račun u skladu s pripadajućim Općim pravilima korištenja Petrol klub kartica.

2. Vrste paketa i cijene

Korisnici koji su članovi Petrol kluba mogu kupiti razne pakete kave dostupne u aplikaciji Petrol GO bez sklopljenog pretplatničkog odnosa.

Vrste i opseg paketa, njihova cijena i razdoblje korištenja navedeni su i predstavljeni korisniku u aplikaciji prije kupnje.

Prilikom kupnje paketa, korisnik dobiva Zlatne bodove, u skladu s odgovarajućim Općim pravilima za korištenje Petrol klub kartice vjernosti i Općim pravilima za korištenje Petrol klub platne kartice, koja su dostupna na www.petrol.hr.

Pružatelj usluga zadržava pravo promjene cijene pojedinačnih paketa, dnevnog ograničenja količine pića i roka važenja paketa, pri čemu kupljeni paketi ostaju unovčivi pod uvjetima pod kojima su kupljeni do isteka roka važenja.

Kupnja paketa se ne obnavlja niti produžuje automatski, već korisnik mora ponovno kupiti paket nakon isteka prethodno zakupljenog.

3. Ograničenja korištenja

Svaki paket ima dnevno ograničenje potrošnje napitaka, koje je navedeno u aplikaciji Petrol GO.

Vremenski okvir dana određen je od **00:00 do 23:59**, pri čemu se smatra da razdoblje korištenja kupljenih paketa počinje istog dana kada korisnik kupi odabrani paket putem aplikacije PETROL GO.

Kupljeni paket nije prenosiv.

Neiskorišteni napitci nakon isteka razdoblja korištenja kupljenih paketa više se ne mogu unovčiti i brišu se, a korisnik nema pravo na povrat novca za neiskorištene napitke.

U slučaju da korisnik potroši sve napitke iz paketa prije isteka prethodno navedenog razdoblja, mogućnosti ponovne kupnje novog paketa određuju se prema trenutno važećim pravilima paketa, koja su predstavljena prije kupnje paketa.

4. Pravo na kupnju

Kupnja paketa je dostupna isključivo članovima Petrol kluba koji su fizičke osobe.

Paketi kave mogu se kupiti samo putem aplikacije Petrol GO.

Korisnik može odjednom kupiti i koristiti samo jedno pakiranje napitaka kave Na putu.

5. Proces kupnje paketa napitaka Na putu u aplikaciji Petrol GO

Korisnik može kupiti paket prema sljedećim koracima:

- U izborniku su prikazani svi dostupni paketi. Klikom na odabrani paket otvara se stranica s detaljnim informacijama.
- Na stranici su navedene sve dostupne cijene paketa u segmentu „Odaberite svoju cijenu”. Korisnik odabire željenu cijenu i nastavlja kupnju klikom na gumb „Završi kupnju”.
- U sljedećem koraku korisnik pregledava ukupan iznos i potvrđuje odabrano sredstvo plaćanja. Dostupne metode

plaćanja u aplikaciji opisane su u [Općim uvjetima korištenja mobilne aplikacije Petrol GO](#).

- Nakon uspješno završene kupnje, korisnik dobiva sažetak kupnje. Račun je dostupan korisniku u Povijesti plaćanja.
- U izborniku „Kava Na putu” pojavljuje se informativni modul koji prikazuje trenutno dostupne količine napitaka.

6. Korištenje kupljenih napitaka

Kupljeni napitci mogu se koristiti na prodajnim mjestima na području Slovenije i Hrvatske. Prilikom korištenja zakupljenih napitaka unutar paketa, korisnik ne dobiva Zlatna zrna. Vrste kave uključene u zakup su sve kave veličine S, M i L iz aparata kave Na putu.

Kupljeni paketi se ne mogu prenijeti na druge osobe. Korisnik koristi kupljene napitke prema uobičajenom postupku za kupnju kave Na putu odabirom one cijene koja predstavlja kupljenu kavu Na putu. Cijeli proces kupnje kave Na putu s aplikacijom Petrol GO prikazan je u Općim uvjetima korištenja mobilne [aplikacije PETROL GO](#).

7. Pravila otkazivanja kupnje

Zahtjev za otkazivanje narudžbe može se podnijeti samo na dan kupnje, pod uvjetom da nijedan napitak iz paketa nije unovčen.

Zahtjev za otkazivanje mora biti poslan na e-adresu podrskakupcima.mail@petrol.hr

Nakon pravovremenog otkazivanja, plaćeni iznos bit će vraćen najkasnije u roku od 14 dana nakon otkazivanja, i to na način plaćanja koji je korišten pri kupnji.

Na pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora primjenjuju se odredbe točke 6.8. Općih uvjeta korištenja mobilne aplikacije PETROL GO.

8. Odgovornost pružatelja usluga

Pružatelj usluga nije odgovoran za:

- nemogućnost korištenja aplikacije zbog problema s korisnikovim telefonom,
- lošu internetsku vezu,
- druge tehničke probleme, koji nisu u nadležnosti pružatelja usluga.

9. Reklamacije

Pružatelj usluga nudi korisnicima pomoć i rješava pritužbe u vezi s naručenim paketima putem e-pošte podrskakupcima.mail@petrol.hr, kontakt centra na telefonskom broju **0800 10 55** (korisnička podrška), čije je radno vrijeme navedeno na www.petrol.hr. U vezi obavljanja usluge točenja iz aparata za kavu, osim gore navedenih kanala, moguće je podnijeti pritužbu i na prodajnom mjestu gdje je usluga korištena.

10. Završne odredbe

Ovi opći uvjeti poslovanja vrijede od 27.3.2026.

Pružatelj usluga zadržava pravo izmjene ovih općih uvjeta i odredbi.

Pružatelj usluga zadržava pravo u bilo kojem trenutku iz aplikacije povući prodaju kupnje paketa napitaka kave Na putu.

Za sve sporove koji proizlaze iz ovih općih uvjeta poslovanja nadležan je sud u Zagrebu.

Na rješavanje potrošačkih sporova primjenjuju se odredbe Općih uvjeta korištenja mobilne aplikacije PETROL GO.

Opći uvjeti na snazi objavljeni su na mrežnoj stranici www.petrol.hr. Isto vrijedi i za sve izmjene i dopune općih uvjeta na snazi koje su rezultat promijenjene poslovne politike tvrtke PETROL, mjerodavnog prava ili odluka nadležnih državnih tijela.

Izmjene i dopune općih uvjeta poslovanja ili primjena novih općih uvjeta poslovanja stupa na snagu danom objave na prethodno spomenutoj mrežnoj stranici, ali se počinju primjenjivati 15 dana nakon objave. PETROL može, u slučaju izmjena i dopuna općih uvjeta poslovanja koje proizlaze iz promjene u relevantnom zakonodavstvu ili odluka nadležnih državnih tijela, rok za primjenu općih uvjeta iz ovog stavka također i skratiti (npr. unošenjem dopuna unutar roka određenog u odluci tijela ili provedbom relevantnog zakona).

Prethodni stavak ovog članka ne odnosi se na izmjene i dopune općih uvjeta poslovanja koje ne utječu na prava i/ili obveze korisnika (npr. tipografske pogreške, očite pogreške u tekstu), a potonje PETROL može ukloniti u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti korisnicima.

Smatra se da je korisnik bio obaviješten o izmjenama ili dopunama općih uvjeta na dan objave novih, tj. izmijenjenih ili dopunjenih općih uvjeta na mrežnoj stranici tvrtke PETROL iz ovog članka.

U slučaju da korisnik ne prihvati nove, izmijenjene ili dopunjene opće uvjete, korištenje mobilne aplikacije bit će mu onemogućeno ili ograničeno. U tom slučaju korisniku preporučujemo da iskoristi sva uplaćena sredstva prije početka primjene novih, izmijenjenih ili dopunjenih općih uvjeta. U slučaju da korisnik ne potvrdi prihvaćanje novih, izmijenjenih ili dopunjenih općih uvjeta prije dana početka njihove primjene, više neće moći iskoristiti uplaćena sredstva. U tom slučaju, korisnik će imati mogućnost povrata kredita u skladu s odgovarajućim Općim pravilima za korištenje Petrol klub kartice vjernosti i Općim pravilima korištenja Petrol klub platne kartice vjernosti, objavljenim na mrežnoj stranici www.petrol.hr i www.petrol.si kao što je slučaj i s otkazivanjem registracije.

PETROL d.o.o.